

**TRENTINO HOLIDAYS** in collaborazione con **Frigo Assicurazioni** ed **ERGO Assicurazione Viaggi**, Compagnia specializzata in coperture assicurative per il settore turistico, ha concordato per tutti i Partecipanti ai propri viaggi una specifica polizza di assicurazione a condizioni contrattuali particolarmente interessanti. **Avvertenza:** La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non già contrattuale. Le condizioni nella loro integrità sono consultabili sul sito [www.thol.it](http://www.thol.it) e desunti dalle Condizioni di Polizza MBA nr 65810168-PV17 di ERGO, da leggere prima della sottoscrizione e che verranno sempre consegnate al Viaggiatore insieme ai documenti di viaggio.

### SINTESI ASSICURAZIONE COMPLETA ad INCLUSIONE AUTOMATICA nel CONTRATTO di VIAGGIO ASSISTENZA SANITARIA - SPESE MEDICHE - BAGAGLIO - RIMBORSO QUOTA VIAGGIO & ANNULLAMENTO

#### ASSISTENZA SANITARIA



- ✓ Consulenza medica telefonica
- ✓ Segnalazione medico specialista
- ✓ Trasporto / rientro sanitario
- ✓ Rientro del convalescente
- ✓ Rientro dei compagni di viaggio
- ✓ Ricongiungimento familiare
- ✓ Rientro anticipato
- ✓ Prolungamento soggiorno
- ✓ Rimpatrio Salma
- ✓ Trasmissione messaggi urgenti
- ✓ Spese di ricerca, salvataggio, recupero

#### Massimali per assicurato fino a

- Illimitato
- illimitato
- illimitato
- € 1.000
- € 500 (max 2 pax)
- € 750 (max 1 pax)
- € 750
- € 100 al giorno, max 3 giorni
- illimitato
- Illimitato
- € 1.000

#### Scoperto

- NO
- NO
- NO
- NO
- NO
- NO
- NO
- NO
- NO
- NO
- NO

#### NOVITA' 2021:

- Compreso il caso di positività al Covid dell'Assicurato, suo familiare o compagno di viaggio (vedi definizioni)
- Compresa le spese per prolungamento soggiorno a seguito di quarantena Covid (€ 100 al gg x 14gg) + spese di rientro al domicilio (€ 500 Italia ed € 1.000 Estero)

#### BAGAGLIO



La Società rimborsa l'Assicurato a seguito dei sottostanti eventi occorsi durante il viaggio al bagaglio dello stesso:

- Furto, scippo, rapina;
- Danneggiamento, smarrimento;
- Ritardo nella consegna superiore a 8 ore (solo per i viaggi di andata).

#### SPESE MEDICHE



In caso di malattia imprevedibile che si manifesti in forma oggettiva e/o l'inizio della relativa terapia risulti non procrastinabile, durante il periodo di validità della garanzia, o in caso di infortunio o ricovero ospedaliero, la Società rimborsa, nel limite del massimale indicato in polizza, le spese mediche, accertate e documentate, sostenute dall'Assicurato. **Le spese mediche, se sostenute presso strutture ospedaliere, si intendono a pagamento diretto della Società ove questo sia possibile;**

#### RIMBORSO per ANNULLAMENTO VIAGGIO prima della partenza & RIMBORSO a seguito di INTERRUZIONE VIAGGIO :

SINTESI DELLE GARANZIE E RELATIVI MASSIMALI / FRANCHIGIE		
GARANZIE	MASSIMALI a Persona	FRANCHIGIA / LIMITI
Annullamento	€ 8.000 a Persona	0% In caso di decesso o ricovero sup. i 3 giorni.
Rinuncia al Viaggio		10% In Tutti gli altri casi con un min di € 50
Interruzione Soggiorno	Rimborso quota viaggio pro-rata soggiorno non goduto	Nessuna
Rimborso Spese Mediche :	Italia: € 1.000 / Europa e Mondo : € 5.000	€ 50 fissa a persona
Sotto-Limiti :	€ 350 per farmaci / € 150 cure dentarie / € 150 presidi e strumentazione	
Assistenza in viaggio	Specifici per prestazione (vedi tabella sopra)	Vedi Condizioni di Polizza
Assicurazione Bagaglio	Italia ed Estero : € 500	NO
Sotto-Limiti :	€ 150 senza scontrini / € 80 documento / € 120 per acquisti prima necessità	(€ 100 per singolo oggetto)

#### ANNULLAMENTO VIAGGIO :



La Società indennizza l'Assicurato fino a concorrenza del massimale indicato in polizza, che debba rinunciare al viaggio per uno degli eventi indicati in seguito, se:

- l'evento era imprevedibile al momento della prenotazione del viaggio;
- è oggettivamente impraticabile per l'Assicurato intraprendere il viaggio.

#### EVENTI ASSICURATI :

La garanzia opera a favore dell'Assicurato per i seguenti eventi: **a)** Decesso dell'Assicurato e delle persone collegate; **b)** Malattia, infortunio e ricovero ospedaliero dell'Assicurato e delle persone collegate, imprevedibile e di entità tale da giustificare la cancellazione del viaggio; **c)** danni materiali all'abitazione o alla sede di Impresa dell'Assicurato o dell'unico Compagno di Viaggio, di natura straordinaria e imprevedibile che necessitino la presenza dell'Interessato; **d)** perdita dell'impiego a seguito di licenziamento imprevisto dell'Assicurato per difficoltà del datore di lavoro; **e)** assunzione al lavoro se l'Assicurato era regolarmente iscritto nelle liste di collocamento tenute presso il Centro per l'Impiego ed era alla ricerca di un lavoro allorché il viaggio è stato prenotato; **f)** citazione o convocazione avanti il tribunale convocazione in qualità di giudice popolare o testimone dell'Assicurato o di un compagno di viaggio; **g)** Impossibilità di raggiungere il luogo di partenza o soggiorno a causa di incidenti o guasto al mezzo di trasporto dell'Assicurato; **h)** Variazione delle date di esami universitari, concorsi pubblici, esami di abilitazione professionale dell'Assicurato o del familiare in viaggio o dell'unico compagno di viaggio;

**Sono considerate persone collegate all'Assicurato:** **a)** i familiari dell'Assicurato fino al secondo grado di parentela; **b)** un compagno di viaggio purché iscritto al viaggio insieme e contemporaneamente all'Assicurato stesso; **c)** socio/contitolare dell'azienda o dello studio associato

#### COSA FARE IN CASO DI SINISTRO



Per ogni richiesta di rimborso l'Assicurato o chi per esso deve contattare l'Ufficio Sinistri di ERGO al nr +39 02 00 62 02 61 (opzione3) Attivo dal Lun.al Ven. dalle h 9 alle h 20 e il sabato dalle h 9 alle h 14 (ad uffici chiusi inviare mail a [claims@ergoassicurazioneviaggi.it](mailto:claims@ergoassicurazioneviaggi.it)) il quale segnala la documentazione da inviare ad : **ERGO - Ufficio Sinistri - Via Pola 9, 20146 Milano** a mezzo lettera raccomandata a.r. o PEC entro 20 giorni dall'accadimento dell'evento o entro 7 giorni dal rientro al Paese di residenza ai seguenti indirizzi: [claims@ergoassicurazioneviaggi.it](mailto:claims@ergoassicurazioneviaggi.it); PEC: [ergoassicurazioneviaggi@legalmail.it](mailto:ergoassicurazioneviaggi@legalmail.it); Fax: +39 02 7641 6862 / NB. Per Garanzia Annullamento, denunciare il sinistro entro 48 ore dall'accadimento al nr +39 02 00 62 0261 / al Seguento link potete scaricare il modulo per la denuncia sinistro <https://www.ergoassicurazioneviaggi.it/moduli-denuncia-sinistro> Nr da Contattare in Caso di Emergenza in Viaggio: +39.02.30.30.00.05 - (Centrale Operativa 24/24, 365gg di Inter Partner Assistance S.A. per conto di ERGO

#### NOVITA' 2021:

- Compreso il caso di positività al Covid dell'Assicurato, suo familiare o compagno di viaggio (vedi definizioni)
- È altresì prevista la copertura assicurativa in caso di quarantena dell'assicurato o di un compagno di viaggio per ordine del Governo o Autorità pubblica, in base al sospetto che l'assicurato o in compagno di viaggio sia stato esposto ad una malattia contagiosa (inclusa l'infezione da Covid 19)

#### MASSIMALE, SCOPERTO, FRANCHIGIE

L'assicurazione è prestata fino al massimale pari ad € 8.000,00 per persona  
Lo Scoperto applicato è pari a : • 0 % in caso di decesso o ricovero ospedaliero superiore a 3 giorni • 10% con min € 50 in tutti gli altri casi

#### INTERRUZIONE SOGGIORNO :

La Società indennizza l'Assicurato in caso di: **a)** rientro sanitario dell'Assicurato, organizzato ed effettuato dalla Centrale Operativa, come stabilito dalle condizioni contrattuali della garanzia, alla voce "Rientro Sanitario" oppure **b)** rientro anticipato a seguito di lutto in famiglia autorizzato ed organizzato dalla Centrale Operativa, come stabilito dalle condizioni contrattuali della garanzia alla voce "Rientro Anticipato", ERGO rimborsa il pro-rata del soggiorno non usufruito, con le seguenti modalità: - per il caso previsto al punto "a" il rimborso è riconosciuto al solo Assicurato malato o infortunato, rientrato anticipatamente. - per il caso previsto al punto "b" il rimborso è riconosciuto ai soli familiari dell'Assicurato; il rimborso riguarda la sola quota di soggiorno (esclusi, quindi, i biglietti aerei/ferroviari/marittimi ecc., e le tasse di iscrizione). Ai fini del calcolo del pro-rata si precisa che il giorno di interruzione del soggiorno e quello inizialmente previsto per il rientro sono considerati come un unico giorno.