

TRENTINO HOLIDAYS in collaborazione con Frigo Assicurazioni ed ERGO Assicurazione Viaggi, Compagnia specializzata in coperture assicurative per il settore turistico, ha concordato per tutti i Partecipanti ai propri viaggi una specifica polizza di assicurazione a condizioni contrattuali particolarmente interessanti.

Avvertenza: La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non già contrattuale. Le condizioni nella loro integrità sono consultabili sul sito www.thol.it e desunti dal certificato assicurativo che verrà consegnato al Viaggiatore insieme ai documenti di viaggio. Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa.

SINTESI ASSICURAZIONE COMPLETA ad INCLUSIONE AUTOMATICA nel CONTRATTO di VIAGGIO ASSISTENZA SANITARIA - SPESE MEDICHE - BAGAGLIO - RIMBORSO QUOTA VIAGGIO & ANNULLAMENTO (Polizza nr 65810168-PV17 di ERGO Assicurazione Viaggi)

ASSISTENZA SANITARIA	Massimali per assicurato fino a	Scoperto
✓ Consulenza medica telefonica	Illimitato	NO
✓ Invio di Medicinali Urgenti	Illimitato	NO
✓ Segnalazione medico specialista	illimitato	NO
✓ Trasporto / rientro sanitario	illimitato	NO
✓ Rientro del convalescente	€ 1.000	NO
✓ Rientro dei compagni di viaggio	€ 500 (max 2 pax)	NO
✓ Ricongiungimento familiare	€ 750 (max 1 pax)	NO
✓ Rientro anticipato	€ 750	NO
✓ Prolungamento soggiorno	€ 100 al giorno, max 3 giorni	NO
✓ Rimpatrio Salma	illimitato	NO
✓ Trasmissione messaggi urgenti	Illimitato	NO
✓ Interprete a disposizione all'Estero	€ 500	NO
✓ Anticipo Cauzione penale all'Estero	€ 2.500	NO
✓ Spese di ricerca, salvataggio, recupero	€ 1.000	NO
✓ Rimborso Spese Telefoniche	€ 100	NO



BAGAGLIO



La Società rimborsa l'Assicurato a seguito dei sottostanti eventi occorsi durante il viaggio al bagaglio dello stesso:

- Furto, scippo, rapina; • Danneggiamento, smarrimento; • Ritardo nella consegna superiore a 8 ore (solo per i viaggi di andata).

SPESE MEDICHE



In caso di malattia imprevedibile che si manifesti in forma oggettiva e/o l'inizio della relativa terapia risulti non procrastinabile, durante il periodo di validità della garanzia, o in caso di infortunio o ricovero ospedaliero, la Società rimborsa, nel limite del massimale indicato in polizza, le spese mediche, accertate e documentate, sostenute dall'Assicurato. **Le spese mediche, se sostenute presso strutture ospedaliere, si intendono a pagamento diretto della Società ove questo sia possibile;**

RIMBORSO per ANNULLAMENTO VIAGGIO prima della partenza & RIMBORSO a seguito di INTERRUZIONE VIAGGIO :



ANNULLAMENTO VIAGGIO :

La Società indennizza l'Assicurato fino a concorrenza del massimale indicato, che debba rinunciare al viaggio per uno degli eventi indicati in seguito, se:

- l'evento era imprevedibile al momento della prenotazione del viaggio;
- è oggettivamente impraticabile per l'Assicurato intraprendere il viaggio.

EVENTI ASSICURATI :

La garanzia opera a favore dell'Assicurato per i seguenti eventi:

a) Decesso dell'Assicurato e delle persone collegate; b) Malattia, infortunio e ricovero ospedaliero dell'Assicurato e delle persone collegate, imprevedibile e di entità tale da giustificare la cancellazione del viaggio; c) danni materiali all'abitazione o alla sede di Impresa dell'Assicurato o dell'unico Compagno di Viaggio, di natura straordinaria e imprevedibile che necessitino la presenza dell'Interessato; d) perdita dell'impiego a seguito di licenziamento impreveduto dell'Assicurato per difficoltà del datore di lavoro; e) assunzione al lavoro se l'Assicurato era regolarmente iscritto nelle liste di collocamento tenute presso il Centro per l'Impiego ed era alla ricerca di un lavoro allorché il viaggio è stato prenotato; f) citazione o convocazione avanti il tribunale convocazione in qualità di giudice popolare o testimone dell'Assicurato o di un compagno di viaggio; g) Impossibilità di raggiungere il luogo di partenza o soggiorno a causa di incidente o guasto al mezzo di trasporto dell'Assicurato; h) Variazione delle date di esami universitari, concorsi pubblici, esami di abilitazione professionale dell'Assicurato o del familiare in viaggio o dell'unico compagno di viaggio;

PERSONE COLLEGATE ALL'ASSICURATO :

Sono considerate persone collegate all'Assicurato:

- a) i familiari dell'Assicurato fino al secondo grado di parentela; b) un compagno di viaggio purché iscritto al viaggio insieme e contemporaneamente all'Assicurato stesso; c) socio/contitolare dell'azienda o dello studio associato

INTERRUZIONE SOGGIORNO :

La Società indennizza l'Assicurato in caso di: a) rientro sanitario dell'Assicurato, organizzato ed effettuato dalla Centrale Operativa, come stabilito dalle condizioni contrattuali della garanzia, alla voce "Rientro Sanitario" oppure b) rientro anticipato a seguito di lutto in famiglia autorizzato ed organizzato dalla Centrale Operativa, come stabilito dalle condizioni contrattuali della garanzia alla voce "Rientro Anticipato", ERV rimborsa il pro-rata del soggiorno non usufruito, con le seguenti modalità: - per il caso previsto al punto "a" il rimborso è riconosciuto al solo Assicurato malato o infortunato, rientrato anticipatamente. - per il caso previsto al punto "b" il rimborso è riconosciuto ai soli familiari dell'Assicurato; il rimborso riguarda la sola quota di soggiorno (esclusi, quindi, i biglietti aerei/ferroviari/marittimi ecc., e le tasse di iscrizione). Ai fini del calcolo del pro-rata si precisa che il giorno di interruzione del soggiorno e quello inizialmente previsto per il rientro sono considerati come un unico giorno.

MASSIMALE ASSICURATO e SCOPERTO DI POLIZZA

Vedi Tabella Riassuntiva di seguito

SINTESI DELLE GARANZIE E RELATIVI MASSIMALI / FRANCHIGIE		
GARANZIE	MASSIMALI a Persona	FRANCHIGIA / LIMITI
Annullamento - Rinuncia Viaggio	€ 8.000 a Persona	0% In caso di decesso o ricovero sup. i 3 giorni. 10% In Tutti gli altri casi con un min di € 50
Rimborso Spese Mediche : Sotto-Limiti :	Italia: € 1.000 / Europa e Mondo : € 5.000 € 350 per farmaci / € 150 cure dentarie / € 150 presidi e strumentazione	€ 50 fissa a persona
Assistenza in viaggio	Specifici per prestazione (vedi tabella sopra)	Vedi Condizioni di Polizza
Assicurazione Bagaglio Sotto-Limiti :	Italia ed Estero : € 500 € 150 senza scontrini / € 80 documento / € 120 per acquisti prima necessità	NO (€ 100 per singolo oggetto)

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO



Per ogni richiesta di rimborso l'Assicurato o chi per esso deve contattare l'Ufficio Sinistri di ERG al nr +39 02 00 62 02 61 (opzione 2) Attivo dal Lun.- Gio. 9.30 - 12.30 / 14.30 - 17.30; Ven. 9.30 - 12.30 il quale segnala la documentazione da inviare ad : ERGO - Ufficio Sinistri - Via G.Washington 70, 20146 Milano a mezzo lettera raccomandata a.r. posta elettronica certificata entro 20 giorni dall'accadimento dell'evento o entro 7 giorni dal rientro al Paese di residenza ai seguenti indirizzi: claims@ergoassicurazioneviaggi.it ; PEC : ergoassicurazioneviaggi@legalmail.it / NB. Per Garanzia Annullamento, entro 48 ore dall'accadimento dell'evento / Nr da Contattare in Caso di Emergenza in Viaggio: +39.02.30.30.00.05 (Centrale Operativa 24/24, 365gg) (Inter Partner Assistance S.A. per conto di ERV)

Si invita a prendere visione della sezione "Informazioni relative al Contratto" al paragrafo "Denuncia Sinistri - Richiesta di Assistenza e obblighi dell'Assicurato".